



### **Mot du directeur général Ghislain Larochelle**

Inutile de le rappeler, les habitants de la planète vivent au temps du COVID-19, un nouveau coronavirus qui dicte des directives impérieuses pour en contrôler l'évolution.

À La Patrie et autour, tous veulent collaborer pour ne pas contaminer parents et amis, et éviter l'engorgement dans les hôpitaux.

Les différents paliers de gouvernement nous contraignent à agir autrement. Pas à arrêter de vivre !

La Coop La Patrie modifie son fonctionnement pour s'adapter à la situation.

#### **À l'épicerie et l'essence :**

Nourrir les gens est prioritaire. Le réaliser tout en luttant contre la propagation du virus s'avère essentiel. Notre Bonichoix déploie une série de mesures pour éviter que ce virus, et d'autres n'affectent la santé des nôtres. Voici quelques-unes de ces directives.

1. Nous demandons à tous les clients
  1. De venir individuellement faire leur commande. Éviter de venir en groupe ou en famille,
  2. À l'entrée, nous demandons d'utiliser le germicide mis à votre disposition pour vous désinfecter les mains. N'oubliez pas que c'est de la nourriture que nous vous offrons..., et que les employés travaillent fort pour assurer la salubrité des lieux.
  3. De payer avec une carte de débit ou de crédit le plus possible. Les employés ne manipulent plus l'argent, sauf dans le cas où la personne n'a pas ce genre de carte.

2. Une nouvelle plage horaire est définie pour permettre à notre personnel de bien remplir leur travail. La désinfection fréquente des équipements de l'épicerie, les obligations sanitaires imposées, la prise de commande par téléphone, la préparation des commandes la livraison et bien d'autres corvées nécessitent un accroissement majeur de la tâche des employés.
  1. L'épicerie et l'essence fonctionnent de 7 h à 18 h et la fin de semaine, de 8 h à 18 h.
  2. Commande téléphonique au 819-674-4413 à partir de 9 h jusqu'à 18 h :
  3. Livraison épicerie et médicament :
    1. dans un rayon de 5 km : 4 \$
    2. au-delà et dans les municipalités périphériques : 8 \$
    3. gratuit pour les aînés de 70 et plus dans un rayon de 5 km
3. Nous allons garnir régulièrement nos comptoirs de prêt-à-manger de repas préparés.
  1. Des menus seront affichés régulièrement sur la page Facebook de la Coop La Patrie.
  2. N'hésitez pas à le faire savoir en partageant sur vos pages personnelles. Parlez-en à celles et ceux que vous connaissez qui n'ont pas accès à l'internet.
4. Des auto-collants seront disposés sous peu sur le plancher de l'épicerie pour aider à garder les distances nécessaires pour éviter la contagion.
5. Votre commande sera emballée dans des sacs de papier ou de plastique biodégradable par un employé. Si vous voulez utiliser vos sacs réutilisables, vous devrez emballer vous-même vos achats.
6. Les valideuses de Loto-Québec sont fermées par ordre gouvernemental.
7. Tous les employés sont tenus de respecter un lot de directives sanitaires, assurez-vous de les aider en les comprenant, les respectant et en vous conformant aux directives dictées.

Malgré les regrettables problèmes d'approvisionnement que causent les mesures gouvernementales, notre Coop La Patrie a prévu le coup en doublant les commandes afin de ne pas être en rupture de stock. Les produits sanitaires, les aliments frais, surgelés ou en conserve, les produits de boucherie, les fruits et légumes, et les alcools ne devraient pas manquer dans les tablettes.

Dans nos démarches pour l'identification et l'exactitude des prix que nous avons entrepris depuis quelque temps, nous allons suivre les directives de Sobey's. L'entreprise nous suggère fortement de maintenir « la clarté des prix. » Elle souhaite que les étiquettes de spéciaux soient disposées de façon à ce qu'elles se retrouvent par-dessus les étiquettes régulières pour que les clients les comprennent et fassent confiance à la valeur d'économie indiquée sur l'étiquette. Sobey's insiste en indiquant que « c'est une excellente occasion de montrer ce que vous avez à offrir et de gagner ces clients à long terme. »

Santé Canada rappelle que le port des gants ne remplace pas le lavage des mains. Le gouvernement est « fermement convaincu que le lavage fréquent des mains est le meilleur moyen d'assurer notre sécurité. »

## **Essence**

Dans les circonstances actuelles, il n'est plus nécessaire de déposer une preuve d'identification pour se procurer de l'essence.

## **Quincaillerie, lingerie, matériaux de construction**

1. Horaire :
  1. en semaine de 9 h à 17 h 30
  2. samedi : de 9 h à 16 h

2. livraison avec la camionnette ou le camion-grue dans la région, gratuite pour des commandes de plus de 200 \$

Merci de votre précieuse collaboration

La direction et le conseil d'administration